CC BY 4.0 — Libre d'utilisation, d'adaptation et de partage avec attribution · v1.1

POPCOM INDEX

P

C

LE CANEVAS DE L'EXPÉRIENCE COMMUNAUTAIRE

Retracez le parcours réel d'une personne au sein de votre communauté. Utilisez les questions adaptées à votre type de communauté.

Communauté:
Mon rôle:
Date:

01. Arrivée

- EN PRÉSENTIEL *Comment les gens entendent-ils parler de vous avant de venir ?*
- DÉPÔT *Que comprend-on du README dans les cinq premières secondes ?*
- EN LIGNE *Les gens savent-ils à quoi s'attendre ?*

02. Accueil

- EN PRÉSENTIEL *Qui accueille les gens à l'entrée ?*
- DÉPÔT *Quel accueil reçoit une première issue ou PR ? Qui répond, et dans quel délai ?*
- EN LIGNE *Les personnes sont-elles accueillies par leur nom à leur arrivée ?*

03. Participation P

- EN PRÉSENTIEL *Que peut faire une nouvelle personne à part écouter ?*
- DÉPÔT *Y a-t-il une vraie tâche derrière le label « good-first-issue » ?*
- EN LIGNE *Une nouvelle personne peut-elle agir dès sa première session ?*

04. Liens C

- EN PRÉSENTIEL *Où les gens qui ne se connaissent pas encore peuvent-ils discuter ?*
- DÉPÔT *Les contributeurs échangent-ils entre eux, ou seulement avec vous ?*
- ONLINE *Existe-t-il un espace informel où les liens se créent ?*

05. Reconnaissance

- EN PRÉSENTIEL *Les bénévoles sont-ils remerciés par leur nom ?*
- DÉPÔT *Qu'est-ce qui attend une personne lors de sa deuxième contribution ?*
- EN LIGNE *Reconnaît-on les personnes qui reviennent ?*

06. Évolution

- EN PRÉSENTIEL *Comment passe-t-on de la participation à l'organisation ?*
- DÉPÔT *Comment passe-t-on de la contribution à la maintenance ?*
- EN LIGNE *Comment une personne devient-elle mentor du groupe suivant ?*

07. Sécurité

- EN PRÉSENTIEL Que se passe-t-il quand quelqu'un se sent mal à l'aise ?
- DÉPÔT Une discussion s'envenime : le conflit est-il résolu ou laissé à pourrir ?
- EN LIGNE Qui veille au bon déroulement des échanges pendant un appel ?

08. Retour

- EN PRÉSENTIEL *Pourquoi revenir à la prochaine rencontre ?*
- DÉPÔT *Qu'est-ce qui donne envie de proposer une deuxième PR ?*
- EN LIGNE *Qu'est-ce qui fait le lien entre les sessions ?*

Où est le point faible ? *Quelle étape est la plus fragile ? À quel moment perdez-vous des gens ? Commencez par là.*

Un changement à tester *Un petit changement à lancer ce mois-ci, et comment vous saurez qu'il a fonctionné.*

Fonctionne

Bloque

Question ouverte