

EL MAPA DE LA EXPERIENCIA DE LA COMUNIDAD

Traza el recorrido que realmente vive una persona dentro de tu comunidad. Lee las preguntas correspondientes al tipo de comunidad que estás analizando.

Comunidad:

Mi rol:

Fecha:

01. Llegada

- PRESENCIAL

¿Cómo se enteran las personas de tu comunidad antes de llegar?
- REPO

¿Qué comunica el README durante los primeros cinco segundos?
- EN LÍNEA

¿Las personas saben en qué se están metiendo antes de participar?

02. Bienvenida

- PRESENCIAL

¿Quién recibe a las personas cuando llegan?
- REPO

¿Qué sucede cuando alguien abre su primer issue o envía su primer PR? ¿Quién responde y qué tan rápido?
- EN LÍNEA

¿Se menciona por su nombre a cada persona cuando se une?

03. Participación P

- PRESENCIAL

¿Qué puede hacer una persona nueva además de escuchar?
- REPO

¿Existe realmente una tarea detrás de la etiqueta good first issue?
- EN LÍNEA

¿Puede una persona nueva participar activamente desde la primera sesión?

04. Conexión C

- PRESENCIAL

¿Dónde conversan las personas que aún no son amigas?
- REPO

¿Las personas colaboradoras llegan a conocerse entre sí o solo interactúan contigo?
- EN LÍNEA

¿Existe un espacio informal donde puedan surgir relaciones?

05. Reconocimiento

- PRESENCIAL

¿Se agradece a las personas voluntarias por su nombre?
- REPO

¿Qué espera a alguien después de su segunda contribución?
- EN LÍNEA

¿Se reconoce cuando una persona regresa?

06. Crecimiento

- PRESENCIAL

¿Cómo pasa una persona asistente a convertirse en organizadora?
- REPO

¿Cómo pasa una persona colaboradora a convertirse en mantenedora?
- EN LÍNEA

¿Cómo puede una participante convertirse en mentora de la siguiente cohorte?

07. Seguridad

- PRESENCIAL

¿Qué ocurre cuando alguien se siente incómodo o incómoda?
- REPO

Si surge una discusión acalorada, ¿se resuelve o se deja empeorar?
- EN LÍNEA

¿Quién sostiene el espacio durante una llamada o reunión?

08. Regreso

- PRESENCIAL

¿Por qué alguien volvería a la próxima actividad y no solo a esta?
- REPO

¿Por qué una persona colaboradora enviaría un segundo PR?
- EN LÍNEA

¿Qué permanece entre una sesión y la siguiente?

¿Dónde está la brecha?

¿Cuál es la etapa más débil? ¿En qué punto estás perdiendo personas? Empieza por ahí.

Un cambio para probar

¿Qué pequeño cambio puedes empezar este mes y cómo sabrás que funcionó?

Funciona

No funciona

Pregunta abierta